# **PROJECT CHARTER**

| **1. Informasi Umum Proyek** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Judul Proyek :** | | **Website tour and travel “TISHISAKURA TOUR”** | |
| **Tanggal Mulai Proyek :** | | **21 Februari 2024** | |
| **Tanggal Akhir Proyek :** | | **01 Juli 2024** | |
| **Informasi Anggaran:** | | 13.350.000 | |
| **2. Tim Proyek** | | | |
|  | | **NIM** | **Nama** |
| **Manajer:** | | 202110370311329 | Adesta Rusnanda Naufaldy |
| **Inisiator:** | | 202110370311141 | Sendy Adam |
| **Planner:** | | 202110370311383 | Landito Erfin Indarwanto |
| **Eksekutor** | | 202110370311119 | Guntur Ahmad |
| **Closer:** | | 202110370311328 | Muhammad Jibran Himawan |
| **3. Stakeholders** | | | |
| 1. Pengguna akhir (pelanggan)  2. Pengembang aplikasi  3. Tim layanan pelanggan (klein)  4. Pihak terkait dalam industri pariwisata  5. Penyedia layanan kendaraan  6. Pihak perizinan travel. | | | |
| **4. Pernyataan Ruang Lingkup Proyek** | | | |
| **Tujuan** | | | |
| Mengembangkan dan meluncurkan aplikasi web "TishisakuraTour" yang memungkinkan pengguna melakukan sistem reservasi untuk memfasilitasi pemesanan transportasi dan paket wisata secara online | | | |
| **Fitur** | | | |
| Pemesanan alat transportasi: Pengguna dapat mencari dan memesan transportasi (tipe kendaraan) sesuai dengan kebutuhan mereka.  Pencarian dan Pemesanan Akomodasi: Pengguna dapat mencari dan memesan akomodasi (hotel, penginapan, dll.) untuk tempat menginap selama perjalanan.  Pemilihan Paket Wisata: Pengguna dapat menjelajahi dan memilih dari berbagai paket wisata yang ditawarkan, termasuk informasi tentang objek wisata, harga, dan jadwal perjalanan.  Penyimpanan Informasi Pengguna: Aplikasi akan menyimpan informasi pengguna seperti riwayat pemesanan, preferensi perjalanan, dan data pembayaran untuk memudahkan proses berikutnya. | | | |
| **Tujuan Bisnis** | | | |
| **Faktor Penentu Keberhasilan:**  Sistem Tampilan Rekomendasi Travel : Memungkinkan pengguna untuk dengan mudah mencari jadwal perjalanan,  ketersediaan tempat, dan paket wisata berdasarkan preferensi mereka.  Sistem Reservasi yang Efisien: Menyediakan proses pemesanan yang cepat dan aman untuk jenis transportasi dan paket wisata.  Informasi yang Lengkap dan Tepat Waktu: Menampilkan informasi terkini tentang jadwal keberangkatan, ketersediaan tempat, dan fasilitas yang tersedia di tempat wisata.  Interaksi Pelanggan yang Responsif: Menyediakan layanan pelanggan yang responsif dan bantuan dalam waktu nyata untuk memastikan pengalaman pengguna yang memuaskan.  **Keuntungan yang Diharapkan:**  1. Kemudahan dalam Perencanaan Perjalanan: Pelanggan dapat merencanakan perjalanan mereka dengan lebih mudah dan efisien, menghemat waktu dan usaha.  2. Akses Informasi yang Lebih Baik: Pelanggan memiliki akses yang lebih baik ke informasi tentang jadwal perjalanan, ketersediaan tempat, dan paket wisata, sehingga dapat membuat keputusan yang lebih baik.  3. Proses Pemesanan yang Lancar: Proses pemesanan yang cepat dan efisien meningkatkan pengalaman pelanggan dan mengurangi kemungkinan kesalahan atau keterlambatan.  4. Pengalaman Wisata yang Memuaskan: Dengan akses yang lebih mudah dan proses pemesanan yang lancar, pelanggan dapat menikmati pengalaman wisata yang lebih menyenangkan dan berkesan.  5. Pertumbuhan Bisnis yang Lebih Baik: Dengan meningkatnya kepuasan pelanggan dan peningkatan penjualan, diharapkan akan terjadi pertumbuhan bisnis yang lebih baik dalam jangka panjang. | | | |

| **Perkiraan Anggaran dan Analisis Keuangan** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| | Role | Deskripsi Tugas | Hari Kerja | Anggaran | | --- | --- | --- | --- | | MANAGER | - Manajemen stakeholder | 14 Hari | 3.000.000 | | - Kontroling dan Koordinasi Proyek | | - Pemantauan kinerja project | | - Evaluasi project | | INITIATOR | - Membuat bussines case | 10 Hari | 2.000.000 | | - Mengumpulkan informasi dari client | | - Pengembangan project charter | | - Melakukan analisis kebutuhan | | PLANNER | - Pemilihan SDLC | 14 Hari | 2.000.000 | | - Menyusun WBS | | - Pengembangan anggaran | | EXCECUTOR | - Pengembangan | 45 Hari | 3.000.000 | | - Ujicoba dan validasi project | | - Pengelolaan tim | | - Implementasi dan integrasi project | | CLOSER | - Laporan Akhir | 14 Hari | 2.350.000 | | - Tes pengujian Bug | | - Audit dan evaluasi | | | | |
| **Perkiraan Jadwal** | | | |
| **1. Persiapan Pra-Pengembangan (2 minggu):**  - Mengidentifikasi kebutuhan, tujuan, dan fitur aplikasi.  - Menentukan ruang lingkup proyek, sumber daya yang diperlukan, rencana anggaran, dan jadwal kerja.  **2. Perancangan (1 bulan):**  - Membuat prototipe dan merancang antarmuka aplikasi yang responsif dan mudah digunakan.  - Menentukan struktur database dan merancang arsitektur aplikasi.  - Mengembangkan kerangka kerja dan struktur aplikasi.  **3. Pengembangan (3 bulan)**:  - Mengembangkan Front-End aplikasi.  - Mengembangkan Back-End aplikasi.  - Integrasi komponen menjadi sistem yang utuh.  **4. Pengujian (2 minggu):**  - Melakukan pengujian menyeluruh untuk memastikan semua fitur berfungsi dengan baik.  **5. Peluncuranl (1 bulan):**  - Meluncurkan tahap awal aplikasi untuk pengujian publik terbatas.  - Mengumpulkan umpan balik pengguna untuk perbaikan lanjutan.  - Melakukan peluncuran resmi aplikasi setelah tahap pengujian dan perbaikan selesai. | | | |
| **Jadwal** | | | |
| | **No** | **Role** | **Deskripsi Tugas** | **Durasi**  **(Hari Kerja)** | **Tanggal Mulai** | **Tanggal Selesai** | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | MANAGER | - Manajemen stakeholder | 14 Hari | 21-02-2024 | 06-03.2024 | |  | - Kontroling dan Koordinasi Proyek | |  | - Pemantauan kinerja project | |  | - Evaluasi project | |  | INITIATOR | - Membuat bussines case | 10 Hari | 07-03-2024 | 16-03-2024 | |  | - Mengumpulkan informasi dari client | |  | - Pengembangan dan pembuatan dokumen | |  | - Melakukan analisis kebutuhan | |  | PLANNER | - Pemilihan SDLC | 14 Hari | 17–03-2024 | 31-03-2024 | |  | - Menyusun WBS | |  | - Pengembangan anggaran | |  | EXCECUTOR | - Pengembangan | 45 Hari | 01-04-2024 | 16-06-2024 | |  | - Ujicoba dan validasi project | |  | - Pengelolaan tim | |  | - Implementasi dan integrasi project | |  | CLOSER | - Laporan Akhir | 14 Hari | 17-06-2024 | 01-07-2024 | |  | - Tes pengujian Bug | |  | - Audit dan evaluasi | | | | |
| **Asumsi dan Batasan Proyek** | | | |
| **Asumsi Proyek:**  1. Asumsi bahwa klien telah memberikan spesifikasi dan kebutuhan yang jelas untuk website travel yang akan dikembangkan.  2. Asumsi bahwa klien akan memberikan akses yang diperlukan ke sumber daya dan informasi yang diperlukan, seperti konten, gambar, dan data produk.  3. Asumsi bahwa klien akan memberikan umpan balik dan persetujuan tepat waktu selama tahap pengembangan website.  4. Asumsi bahwa sumber daya yang diperlukan, seperti waktu dan anggaran, telah dialokasikan dengan benar untuk menyelesaikan proyek sesuai dengan jadwal yang ditetapkan.  5. Asumsi bahwa tidak akan ada perubahan signifikan pada kebutuhan atau spesifikasi proyek yang dapat mempengaruhi jadwal atau biaya proyek secara signifikan.  **Batasan Proyek:**  1. Batasan waktu: Proyek memiliki batasan waktu tertentu untuk diselesaikan sesuai dengan jadwal yang telah disepakati antara klien dan pengembang.  2. Batasan anggaran: Proyek memiliki batasan anggaran tertentu yang telah disepakati sebelumnya, dan pengembang harus memastikan bahwa proyek tetap berada dalam anggaran yang ditetapkan.  3. Batasan fungsionalitas: Proyek mungkin memiliki batasan pada fitur dan fungsionalitas yang dapat diimplementasikan sesuai dengan kebutuhan dan prioritas klien.  4. Batasan sumber daya: Pengembang mungkin memiliki batasan pada sumber daya yang tersedia, seperti tenaga kerja atau teknologi, yang dapat mempengaruhi kemampuan untuk menyelesaikan proyek sesuai dengan spesifikasi yang diinginkan.  5. Batasan lingkup: Proyek memiliki batasan pada lingkup pekerjaan yang telah ditetapkan, dan pengembang harus memastikan bahwa pekerjaan yang dilakukan sesuai dengan lingkup yang telah disepakati dengan klien. | | | |
| **Resiko Proyek** | | | |
| **1. Perubahan Persyaratan:**  - Risiko: Klien dapat mengajukan perubahan persyaratan atau tambahan fitur yang tidak awalnya direncanakan, yang dapat mengarah pada penundaan proyek dan meningkatkan biaya.  - Mitigasi: Tetap komunikatif dengan klien dan tetapkan proses perubahan persyaratan yang jelas. Tetapkan batasan perubahan dan dampaknya terhadap jadwal dan anggaran.  **2. Keterlambatan dalam Pemenuhan Konten:**  - Risiko: Keterlambatan dalam penyediaan konten oleh klien dapat mempengaruhi jadwal proyek.  - Mitigasi: Edukasi klien tentang pentingnya penyediaan konten tepat waktu. Tetapkan tenggat waktu yang jelas dan komunikasikan implikasinya jika tenggat waktu tidak terpenuhi.  **3. Masalah Teknis:**  - Risiko: Masalah teknis, seperti bug atau ketidakcocokan antara sistem, dapat menghambat pengembangan dan pengujian website.  - Mitigasi: Lakukan pengujian menyeluruh dan uji coba sebelum peluncuran untuk mengidentifikasi dan memperbaiki masalah teknis sebelum menjadi masalah yang lebih besar.  **4. Kesalahan Komunikasi:**  - Risiko: Kesalahpahaman atau kurangnya komunikasi antara pengembang dan klien dapat mengarah pada pengembangan yang tidak sesuai dengan harapan.  - Mitigasi: Tetapkan saluran komunikasi yang terbuka dan jelas antara tim pengembang dan klien. Selalu konfirmasikan pemahaman yang saling dipahami tentang kebutuhan dan harapan.  **5. Ancaman Keamanan:**  - Risiko: Ancaman keamanan, seperti serangan peretas atau pelanggaran data, dapat mengancam integritas dan keamanan website.  - Mitigasi: Terapkan praktik keamanan yang ketat dan gunakan alat keamanan yang memadai untuk melindungi website dari serangan. | | | |
| **5. Kriteria Keberhasilan Proyek** | | | |
| **1. Kepuasan Klien:**  - Kriteria: Klien merasa puas dengan hasil akhir website dan layanan yang diberikan.  - Penilaian: Umpan balik langsung dari klien, evaluasi hasil kerja sesuai dengan harapan dan kebutuhan klien.  **2. Fungsionalitas dan Kinerja:**  - Kriteria: Website memiliki fungsionalitas yang sesuai dengan spesifikasi yang telah disepakati dan berkinerja baik.  - Penilaian: Tes fungsionalitas dan kinerja website, serta minimnya bug atau masalah teknis.  **3. Kepuasan Pengguna Akhir:**  - Kriteria: Pengguna akhir merasa puas dengan pengalaman menggunakan website.  - Penilaian: Umpan balik pengguna akhir melalui survei, ulasan, atau metrik penggunaan website seperti waktu tinggal, navigasi, dan interaksi pengguna.  **4. Ketersediaan dan Keandalan:**  - Kriteria: Website tersedia dan beroperasi tanpa gangguan serta memiliki waktu pemulihan yang cepat dalam kasus gangguan.  - Penilaian: Pengukuran waktu operasional website, tingkat uptime, dan reaksi terhadap gangguan atau kegagalan.  **5. Keamanan Data:**  - Kriteria: Website menjaga keamanan dan privasi data pengguna dengan baik.  - Penilaian: Keamanan website berdasarkan standar industri dan kepatuhan terhadap peraturan privasi yang berlaku. | | | |
| **6. Tanda Tangan** | | | |
|  | **Nama** | **Tanda Tangan** | **Tanggal (MM/DD/YYYY)** |
| **Pelanggan** | Ajani Aiman Schulze |  |  |
| **Sponsor Proyek** | Universitas Muhammadiyah Malang |  |  |
| **Manajer Proyek** | Adesta rusnanda |  |  |
| **7. Catatan** | | | |
|  | | | |